

Студент как пользователь ИИ: соблазны и разочарования

28-29 марта в Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого прошла II Международная научная конференция «Цифровая идентичность и цифровая репутация». Ключевым мероприятием этой конференции стал круглый стол «Цифровой университет в меняющемся мире», на котором доцент департамента медиа НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург, кандидат психологических наук Елена Кудрявцева выступила с сообщением «Студент как пользователь ИИ: соблазны и разочарования».

В своем выступлении Елена Игоревна рассказала о четырех психологических моделях деятельности с использованием искусственного интеллекта. Специфика каждой модели деятельности заключается в рефлексии субъектом критериев адекватности результата поставленной задаче. Актуализация двух моделей: пользовательской и имитационной, вызывают наибольшие опасения экспертов в области когнитивного знания, и именно эти модели являются наиболее распространенными в студенческой практике.

Соблазнами эксплуатации предложенных моделей является очевидная скорость получения результата и легкость обнаружения источника сведений. Неочевидными, но неизбежными разочарованиями становятся оценки результатов извне – как со стороны преподавателей, так и со стороны заказчиков тех или иных продуктов или проектов.

Ключевой проблемой пользователя систем ИИ является замена собственных когнитивных усилий на неявные для пользователя алгоритмы. Основной подвох заключается в том, что сгенерированные тексты и изображения выстроены на основе реальных человеческих продуктов, которые включают в себя, в том числе, и ошибки (логические, семантические, фактические).

Задачей преподавателей становится обучение студентов критериям вычисления бессодержательного, бессмысленного и имитирующего, что должно лечь в основу программ учебных дисциплин, как собственно «Цифровой грамотности», так и профильных, общеакадемических курсов.